

Выводы и предложения  
независимых экспертов, родителей (законных представителей воспитанников)  
по результатам независимой оценки качества условий  
МБДОУ г. Набережные Челны Республики Татарстан  
«Детский сад №85 «Капелька»

1. По первому критерию **«Открытость и доступность информации об образовательной организации»** показатель составил **28,0 баллов** (max.40,0 баллов), это **70%**.

По итогам исследования сайта ДОУ:

1.1. и 1.3. Полнота и актуальность информации, размещенной на официальных сайтах в информационной системе «Электронное образование в Республике Татарстан», в сети «Интернет» <https://edu.tatar.ru> об организации и наличие сведений о педагогических работниках обозначилась не в полном объеме. Информация о руководителе, о заместителях и о педагогах имеется, однако не у всех педагогов прописаны: общий стаж, стаж по профилю, наличие наград и званий – педагоги ДОУ имеют благодарственные письма мэра, почетные грамоты УДО и М, однако нет информации о наградах и званиях. На сайте ДОУ нет информации о материально-техническом оснащении образовательного процесса в ДОУ.

По результатам мониторинга тайных/слепых звонков в течение рабочего времени и отправки тайных писем на электронную почту ДОУ:

1.2. Не предоставили по телефону полную информацию по регламенту зачисления, срокам решения вопроса о зачислении. В ответе на электронное письмо нет перечня документов, необходимых для зачисления ребенка в ДОУ.

По итогам работы независимых экспертов:

1.4. Ведутся журналы письменных и устных обращений родителей, где заведующий ДОУ конкретно указывает ФИО обратившегося, ранжируют по виду обращения (жалоба, вопрос, предложение), имеется описание проделанной работы по каждой жалобе и вывод. Заведующий ДОУ лично решает вопросы обращения и фиксирует вывод по каждому обращению. Имеются возможность отслеживания хода рассмотрения обращений (заявления, объяснительные). В ДОУ отсутствует возможность автоматической рассылки информации на электронные адреса родителей, так как родители подобную информацию не предоставляют при поступлении в ДОУ.

2. По второму критерию **«Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения»** показатель составил **35 баллов** (max.70,0 баллов), это **50%**.

По итогам работы независимых экспертов:

2.1. Детский сад введен в эксплуатацию с 1992 года. ДОУ №85 «Капелька» находится в здании ДЮСШ «Заря». В ДОУ функционирует 3 группы: 2 из которых являются разновозрастными. Внутри ДОУ чисто. В ДОУ имеется 1 зал, где проводятся физкультурные и музыкальные занятия. Прогулочные площадки и тентовые навесы соответствуют количеству групп - 3 веранды. Состояние территории удовлетворительное: МАФы в достаточном количестве, ограждение имеется, ремонт поврежденных участков производится сразу. Необходимо покрасить ограждения.

2.2. Отсутствует программа дополнительного образования физкультурно-спортивной направленности.

2.3. Не созданы условия для групповых коррекционно-развивающих занятий

2.4. Нет дополнительных образовательных программ.

2.5. В штате ДОУ отсутствует логопед и дефектолог, нет логопункта. Работа с неорганизованными детьми проводится в консультационном центре. Ведется тетрадь учета проведенных занятий, однако на сайте ДОУ размещено только положение о консультационном пункте, нет плана, режима работы пункта.

2.6. В ДОУ отсутствуют дети с ОВЗ и инвалиды, соответственно и нет адаптированных программ. Медицинский блок оснащен всеми необходимыми оборудованием. Пандусы отсутствуют.

3. По третьему критерию «Доброжелательность, вежливость и компетентность работников» показатель составил **18,3 баллов** (max.20,0 баллов), это **91,5%**.

По мнению родителей, (законных представителей детей):

- 83% удовлетворены компетентностью работников;
- 100% удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников.

4. По четвертому критерию «Удовлетворенность качеством оказания услуг» показатель составил **22,5 баллов** (max.30,0 баллов), это **75%**

По мнению родителей, (законных представителей детей):

- 75% удовлетворены качеством предоставляемых образовательных услуг;
- 58% удовлетворены материально-техническим обеспечением ДОУ;
- 92% готовы рекомендовать ДОУ своим родственникам и близким.

#### Предложения:

1. Провести анализ результатов НОК условий с целью оценки соответствия реализуемой деятельности запросам и ожиданиям участников образовательного процесса по всем показателям на уровне ДОУ.

2. Выявить причины, снижающие качество условий и продумать возможности его повышения.

3. Включить в план по улучшению качества работы конкретные мероприятия, направленные на создание комфортных условий, совершенствование материально-технического, информационного обеспечения и повышения качества образовательной деятельности.

4. Продолжить работу по созданию доступной среды для детей с ОВЗ и инвалидов.

5. Создать механизм обратной связи с потребителями услуг для изучения общественного мнения о качестве оказываемых услуг (рубрика «вопрос-ответ», анкетирование и другое). Проводить мониторинг удовлетворенности качеством образовательной деятельности ДОУ.

6. Провести анализ обеспечения групп воспитателями и младшими воспитателями, по наполняемости групп, организации платных дополнительных услуг в ДОУ и довести до сведения родителей (законных представителей детей).

7. Разработать программу дополнительного образования физкультурно-спортивной направленности.

8. Разместить итоговые результаты НОК условий и план мероприятий по улучшению качества работы ДОУ в разделе на официальных сайтах информационной системы «Электронное образование в Республике Татарстан», в сети «Интернет» <https://edu.tatar.ru>, [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru).